

(19)日本国特許庁 (JP)

## (12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号

特開平8-30692

(43)公開日 平成8年(1996)2月2日

(51) Int.Cl.<sup>6</sup>  
G 0 6 F 17/60  
13/00

識別記号 庁内整理番号  
3 5 7 Z 7368-5E

F I  
G 0 6 F 15/ 21

技術表示箇所  
Z

審査請求 未請求 請求項の数4 FD (全10頁)

(21)出願番号 特願平6-186368  
(22)出願日 平成6年(1994)7月15日

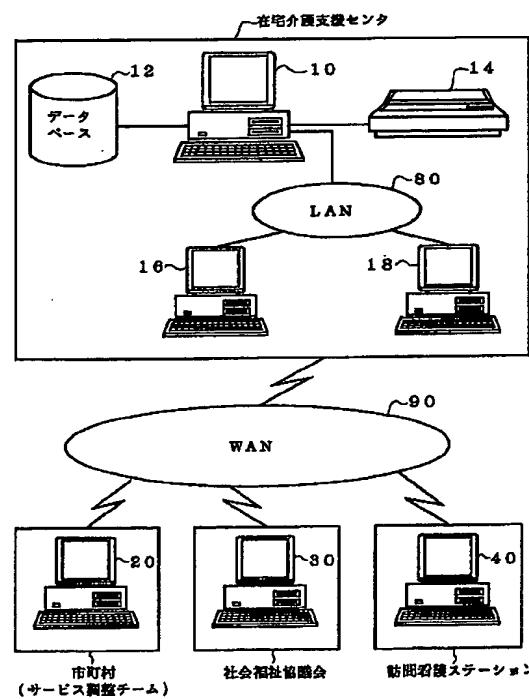
(71)出願人 394014412  
関西ヘルスケアシステム株式会社  
大阪府吹田市江坂町2丁目6番14号 池上  
第2ビル  
(72)発明者 橋口 誠康  
京都市伏見区深草大龜谷東安信町40番地  
(74)代理人 弁理士 小林 良平

## (54)【発明の名称】 在宅介護サービスのための情報処理システム及び方法

## (57)【要約】

【目的】 在宅介護を必要とする要援護者に対する援助計画を特殊な技能者を要することなく作成し、在宅介護サービスに関連する各種情報を一元的に管理して共用できるようにする。

【構成】 在宅介護支援センタ内にサーバ10を配置し、これにデータベース12及びプリンタ14を接続すると共に、LAN80を介して受付用端末16及び提供者用端末18を接続する。また、WAN90を介して市町村のサービス調整チーム、社会福祉協議会、訪問看護ステーションというサービス提供機関等に配置された提供者用端末20、30、40にも接続する。サービス提供能力に関する情報は提供者用端末から、要援護者に関する情報は受付用端末からそれぞれ入力され、LAN80やWAN90を介してデータベース12に蓄積される。これらの情報を用いてサーバ10により要援護者に対する援助計画及びサービス提供のスケジュールが作成される。



## 【特許請求の範囲】

【請求項1】 在宅介護を必要とする要援護者に対する援護サービスに関する情報を処理するシステムであつて、

a) 前記援護サービスに関する情報を蓄積する情報蓄積手段と、

b) 前記援護サービスの提供機関に配置された提供者用端末装置と、

c) 前記要援護者の介護に関する相談を受け付ける機関に配置された受付用端末装置と、

d) 受付用端末装置及び提供者用端末装置と情報蓄積手段とを接続する通信回線と、

e) 前記援護サービスの服务能力に関する情報を、提供者用端末装置から取り込み、通信回線によって情報蓄積手段に転送し、情報蓄積手段に蓄積させる服务能力情報収集手段と、

f) 前記相談によって得られる前記要援護者に関する情報を、受付用端末装置から取り込み、通信回線によって情報蓄積手段に転送し、情報蓄積手段に蓄積させる要援護者情報収集手段と、

g) 情報蓄積手段に蓄積された要援護者に関する情報に基づいて該要援護者に対する援護サービスの必要度を評価し、該評価の結果に基づいて該要援護者に提供すべき援護サービスの種類及び量を決定する提供サービス決定手段と、

h) 情報蓄積手段に蓄積された援護サービスの服务能力に関する情報並びに提供サービス決定手段によって決定された援護サービスの種類及び量に基づいて前記要援護者に対する援護サービス提供のスケジュールを決定し、該スケジュールを示す情報を情報蓄積手段に蓄積させるスケジューリング手段と、

i) 情報蓄積手段に蓄積された情報を、通信回線によって提供者用端末装置に転送し、該提供者用端末装置に表示させる情報提供手段と、

j) 前記スケジュールに基づいて提供される援護サービスの実施状況及び該援護サービスを実施した際の要援護者に対する観察結果を示す情報を、提供者用端末装置から取り込み、通信回線によって情報蓄積手段に転送し、情報蓄積手段に蓄積させる実施観察情報収集手段と、を備えることを特徴とする在宅介護サービスのための情報処理システム。

【請求項2】 請求項1に記載の在宅介護サービスのための情報処理システムにおいて、

前記提供サービス決定手段は、少なくとも、前記要援護者の自立度、日常生活動作の状況、痴呆症の程度、及び介護者の状況に基づき、前記要援護者に対する援護サービスの必要度を評価する、ことを特徴とする在宅介護サービスのための情報処理システム。

【請求項3】 請求項1又は請求項2に記載の在宅介護サービスのための情報処理システムにおいて、

前記スケジューリング手段は、前記要援護者に対して同種の援護サービスが実施される日が分散し、かつ、前記援護サービス毎の1日分の総提供量が平均化するよう前記援護サービスが実施される日を決定する、ことを特徴とする在宅介護サービスのための情報処理システム。

【請求項4】 在宅介護を必要とする要援護者に対する援護サービスに関する情報を蓄積する情報蓄積手段と、前記援護サービスの提供機関に配置された提供者用端末装置と、前記要援護者の介護に関する相談を受け付ける機関に配置された受付用端末装置と、受付用端末装置及び提供者用端末装置と情報蓄積手段とを接続する通信回線とを用いて、前記援護サービスに関する情報を処理する情報処理方法において、

a) 前記援護サービスの服务能力に関する情報を、提供者用端末装置から取り込み、通信回線によって情報蓄積手段に転送し、情報蓄積手段に蓄積させる第1ステップと、  
b) 前記相談によって得られる前記要援護者に関する情報を、受付用端末装置から取り込み、通信回線によって情報蓄積手段に転送し、情報蓄積手段に蓄積させる第2ステップと、

c) 情報蓄積手段に蓄積された要援護者に関する情報に基づいて該要援護者に対する援護サービスの必要度を評価し、該評価の結果に基づいて該要援護者に提供すべき援護サービスの種類及び量を決定する第3ステップと、  
d) 情報蓄積手段に蓄積された援護サービスの服务能力に関する情報並びに第3ステップによって決定された援護サービスの種類及び量に基づいて前記要援護者に対する援護サービス提供のスケジュールを決定し、該スケジュールを示す情報を情報蓄積手段に蓄積させる第4ステップと、

e) 情報蓄積手段に蓄積された前記スケジュールを示す情報を、通信回線によって提供者用端末装置に転送し、提供者用端末装置に表示させる第5ステップと、  
f) 前記スケジュールに基づいて提供される援護サービスの実施状況及び該援護サービスを実施した際の要援護者に対する観察結果を示す情報を、提供者用端末装置から取り込み、通信回線によって情報蓄積手段に転送し、情報蓄積手段に蓄積させる第6ステップと、を含むことを特徴とする在宅介護サービスのための情報処理方法。

## 【発明の詳細な説明】

## 【0001】

【産業上の利用分野】 本発明は、在宅介護を必要とする要援護者に対する援護サービスに関する情報を処理するシステム及び方法に関する。

## 【0002】

【従来の技術】 高齢者等に対して在宅介護サービスを提供する機関は、福祉や、医療、保険の分野に対応した種々の機関に分かれている。このため、本来であれば複数

の機関のサービスを同時に利用することが望ましいにもかかわらず、一機関のサービスの利用のみで終始する要援護者も少なくない。したがって、要援護者に十分な援護サービスを提供するためには、個々の機関のサービスにとらわれずに要援護者やその家族が求めているニーズを把握し、そのニーズに適した各種サービスと要援護者とを結びつけるという援助、すなわちケースマネージメントが必要となる。

【0003】このようなケースマネージメントにより高齢者等に対して在宅介護サービスを提供する際には、まず、要援護者の状態（障害状況、日常生活動作の状況など）を把握して援護サービスの必要度を評価し、その評価結果及びサービスの服务能力に関する情報に基づいて提供すべきサービス内容（サービスの種類や量）を決定する必要がある。従来、このような援護サービスの必要度の評価及びサービス内容の決定すなわち援助計画の作成は、ソーシャルワーカや保健婦等の経験や勘にたよっていた。また、前述のようにサービス提供機関は福祉や、医療、保険等に対応する種々の機関に分かれているため、従来は、要援護者に関する情報や、サービス提供能力に関する情報、援護サービスの実施によって得られた情報が各機関によって個別に管理されていた。このため、それぞれの機関で管理されている情報にのみ基づいてサービス提供が行なわれることも少なくなかった。

#### 【0004】

【発明が解決しようとする課題】上記のように従来は、援護サービスの必要度の評価及び提供すべきサービス内容の決定を経験や勘にたよっていたため、特殊な技能者を必要とした。また、在宅介護サービスに関する上記の情報がサービス提供の機関毎に個別に管理されていたため、他機関に有用な情報があるにもかかわらずそれが活用されなかったり、他機関に最新の情報があるにもかかわらず古い情報に基づいてサービス提供が行なわれたりすることがあった。

【0005】そこで、本発明では、特殊な技能者を必要とすることなく援護サービスの必要度を評価してサービス内容を決定することができ、かつ、援護サービスに関連する各種情報を一元的に管理して各サービス提供機関がこれらの情報を共用することができるようになした在宅介護サービスのための情報処理システム及び方法を提供することを目的とする。

#### 【0006】

【課題を解決するための手段】上記課題を解決するために成された本発明に係る情報処理システムは、在宅介護を必要とする要援護者に対する援護サービスに関連する情報を処理するシステムであって、

- a) 前記援護サービスに関連する情報を蓄積する情報蓄積手段と、
- b) 前記援護サービスの提供機関に配置された提供者用端末装置と、

- c) 前記要援護者の介護に関する相談を受け付ける機関に配置された受付用端末装置と、
- d) 受付用端末装置及び提供者用端末装置と情報蓄積手段とを接続する通信回線と、
- e) 前記援護サービスの服务能力に関する情報を、提供者用端末装置から取り込み、通信回線によって情報蓄積手段に転送し、情報蓄積手段に蓄積させる服务能力情報収集手段と、
- f) 前記相談によって得られる前記要援護者に関する情報を、受付用端末装置から取り込み、通信回線によって情報蓄積手段に転送し、情報蓄積手段に蓄積させる要援護者情報収集手段と、
- g) 情報蓄積手段に蓄積された要援護者に関する情報に基づいて該要援護者に対する援護サービスの必要度を評価し、該評価の結果に基づいて該要援護者に提供すべき援護サービスの種類及び量を決定する提供サービス決定手段と、
- h) 情報蓄積手段に蓄積された援護サービスの服务能力に関する情報並びに提供サービス決定手段によって決定された援護サービスの種類及び量に基づいて前記要援護者に対する援護サービス提供のスケジュールを決定し、該スケジュールを示す情報を情報蓄積手段に蓄積させるスケジューリング手段と、
- i) 情報蓄積手段に蓄積された情報を、通信回線によって提供者用端末装置に転送し、該提供者用端末装置に表示させる情報提供手段と、
- j) 前記スケジュールに基づいて提供される援護サービスの実施状況及び該援護サービスを実施した際の要援護者に対する観察結果を示す情報を、提供者用端末装置から取り込み、通信回線によって情報蓄積手段に転送し、情報蓄積手段に蓄積させる実施観察情報収集手段と、を備えることを特徴とする。

【0007】なお、上記情報処理システムにおいて、前記提供サービス決定手段は、少なくとも、前記要援護者の自立度、日常生活動作の状況、痴呆症の程度、及び介護者の状況に基づき、前記要援護者に対する援護サービスの必要度を評価する構成とするのが好ましい。また、前記スケジューリング手段は、前記要援護者に対して同種の援護サービスが実施される日が分散し、かつ、前記援護サービス毎の1日の総提供量が平均化するよう、前記援護サービスが実施される日を決定する構成とするのが好ましい。

【0008】上記課題を解決するために成された本発明に係る情報処理方法は、在宅介護を必要とする要援護者に対する援護サービスに関連する情報を蓄積する情報蓄積手段と、前記援護サービスの提供機関に配置された提供者用端末装置と、前記要援護者の介護に関する相談を受け付ける機関に配置された受付用端末装置と、受付用端末装置及び提供者用端末装置と情報蓄積手段とを接続する通信回線とを用いて、前記援護サービスに関連する

情報を処理する情報処理方法であつて、

- a) 前記援護サービスの提供能力に関する情報を、提供者用端末装置から取り込み、通信回線によって情報蓄積手段に転送し、情報蓄積手段に蓄積させる第1ステップと、
- b) 前記相談によって得られる前記要援護者に関する情報を、受付用端末装置から取り込み、通信回線によって情報蓄積手段に転送し、情報蓄積手段に蓄積させる第2ステップと、
- c) 情報蓄積手段に蓄積された要援護者に関する情報に基づいて該要援護者に対する援護サービスの必要度を評価し、該評価の結果に基づいて該要援護者に提供すべき援護サービスの種類及び量を決定する第3ステップと、
- d) 情報蓄積手段に蓄積された援護サービスの提供能力に関する情報並びに第3ステップによって決定された援護サービスの種類及び量に基づいて前記要援護者に対する援護サービス提供のスケジュールを決定し、該スケジュールを示す情報を情報蓄積手段に蓄積させる第4ステップと、
- e) 情報蓄積手段に蓄積された前記スケジュールを示す情報を、通信回線によって提供者用端末装置に転送し、提供者用端末装置に表示させる第5ステップと、
- f) 前記スケジュールに基づいて提供される援護サービスの実施状況及び該援護サービスを実施した際の要援護者に対する観察結果を示す情報を、提供者用端末装置から取り込み、通信回線によって情報蓄積手段に転送し、情報蓄積手段に蓄積させる第6ステップと、

を含むことを特徴とする。

#### 【0009】

【作用】在宅介護のための援護サービスの提供能力に関する情報が、援護サービスの種類に対応する各サービス提供機関の提供者用端末装置から入力され、通信回線によって情報蓄積手段に転送される。これにより、各サービス提供機関の提供能力に関する情報が一箇所に蓄積され一元的に管理される。

【0010】いま、要援護者の介護に関する相談（介護相談）が受け付けられ、相談の対象である要援護者に関する情報を受付用端末装置に入力されると、この情報も通信回線によって情報蓄積手段に転送されてそこに蓄積される。提供サービス決定手段は、情報蓄積手段に蓄積された要援護者に関する上記情報に基づいてその要援護者に対する援護サービスの必要度を評価し、その評価結果に基づいて提供すべき援護サービスの種類及び量を決定する。このとき援護サービスの必要度は、例えば、前記要援護者の自立度、日常生活動作の状況、痴呆症の程度、及び介護者の状況などに基づいて評価される。提供すべき援護サービスの種類及び量が決定されると、スケジューリング手段が、この援護サービスの種類及び量と、情報蓄積手段に蓄積されていた援護サービスの提供能力に関する前記情報とに基づき、その要援護者に対する

援護サービス提供のスケジュールを決定する。この援護サービス提供のスケジュールを示す情報も情報蓄積手段に蓄積される。なお、このスケジュールにおいて、要援護者に対して同種の援護サービスが実施される日を分散させると、援護サービスが効果的なものとなり、前記援護サービス毎の1日分の総提供量を平均化させると、サービス提供機関の提供能力が有効に活用される。

【0011】援護サービス提供のスケジュールの決定後、前記相談者から援護サービス提供の着手に対する承諾が得られると、そのスケジュールに従って、各サービス提供機関により要援護者への援護サービスが実施される。このとき各サービス提供機関のサービス提供者は、援護サービスの実施前に、情報蓄積手段に蓄積されたスケジュール情報を通信回線を介して取り出して提供者用端末装置に表示させることにより、上記スケジュールを知る。また、サービス提供者は、援護サービスの実施後に、サービスの実施状況及び実施の際の要援護者に対する観察結果を示す情報を提供者用端末装置から入力し、通信回線を介して情報蓄積手段に蓄積させる。これらサービスの実施状況及び要援護者の観察結果に関する情報は、他のサービス提供者によって参照され（この参照も、通信回線を介して情報蓄積手段から取り出された情報を提供者用端末装置に表示させることにより行なわれる）、他のサービス提供者による同一の要援護者に対する援護サービスの実施に利用される。また、これらの情報は、その要援護者にとって必要とされる援護サービスの種類や量が変化した場合には、この変化を知るために利用され、また、この変化に基づき提供すべき援護サービスの種類及び量を新たに決定するためにも利用される。

#### 【0012】

【実施例】平成2年度より、在宅介護を支える中核的機関として「在宅介護支援センタ」が設けられており、平成11年度までに1万箇所の設置が整備目標とされている。この在宅介護支援センタは、保健・医療の立場と福祉の立場でのコーディネータが各1名ずつ配置され、介護を必要とする高齢者等を抱える家族等からの相談（介護相談）を受け付け、その高齢者等の状況やサービスの必要度を専門的、総合的に判断し、公的サービスの適用を決定する行政機関との適用の調整及び地域のボランティア等のインフォーマルな活動の活用についての連絡調整を行なうものである。すなわち在宅介護支援センタは、介護相談を受け付け、ケースマネージメントを実施する機関である。

【0013】このような在宅介護支援センタを中核として、的確で質のよい援護サービスを容易に受けることができるサービス供給体制を実現するために、例えば図2に示すようなシステムが構築される。このシステムでは、住民Gからの介護相談は、在宅介護支援センタBで直接に受け付けられると共に、在宅介護相談協力員（民

生委員や、老人クラブ役員、市町村社会福祉協議会、薬局等の地元商店等) Fによって受け付けられ、その内容が在宅介護支援センタ Bに連絡される。在宅介護支援センタ Bは、これらの相談に対してケースマネージメントを実施する。この中で在宅介護支援センタ Bは、要援護者に対し適切な援護サービスを提供するために各種のサービス提供機関(社会福祉協議会 C、福祉施設 D、医療機関 Eなど)と連携することが必要となる。このために在宅介護支援センタ Bは、これらの機関と連絡をとり関連情報の授受を行なう。また、このような各種サービス

10 提供機関との連携のための連絡は、在宅介護支援センタ Bによって直接に行なわれる他、市町村のサービス調整チーム Aによっても行なわれる。図 2 のシステムでは、訪問看護ステーション J や、シルバーサービス企業 K、消防本部 I、都道府県高齢者総合相談センタ H、生命保険損保会社 L、市町村ボランティアセンタ Mとの連絡は、市町村のサービス調整チーム A によって行なわれる。この場合、在宅介護支援センタ B は、市町村のサービス調整チーム A との間で調整を行ないながら、要援護者への適切なサービスの提供を確保する。

【0014】図 1 は、本発明の一実施例である在宅介護サービスのための情報処理システムの構成を示す。この情報処理システムは、在宅介護支援センタ B を中核とする上記システムによる在宅介護サービスを管理するために、ケースマネージメントの手法に基づき(参考文献:白澤政和、「ケースマネージメントの理論と実際」、中央法規、平成 4 年)、通信回線によって接続されたコンピュータを使用して、在宅介護サービスに関連する情報を処理する。

【0015】本実施例では、在宅介護支援センタ B にデータベースサーバとしてのコンピュータ 10 が設置され、これに磁気ディスク装置 12 が接続されている。この磁気ディスク装置 12 に在宅介護サービスに関連する情報を蓄積させることによりデータベース(以下、このデータベースも符号 12 で示すこととする)が構築されている。また、データベースサーバ(以下、単に「サーバ」ともいう) 10 には、プリンタ 14 が接続されると共に、ローカルエリアネットワーク(LAN) 80 を介して受付用端末としてのコンピュータ 16 及び提供者用端末としてのコンピュータ 18 が接続されている。さらに、サーバ 10 は、広域ネットワーク(WAN) 90 を介して、市町村のサービス調整チーム A、社会福祉協議会 C、訪問看護ステーション J のそれぞれにおける提供者用端末としてのコンピュータ 20、30、40 に接続されている。なお、図 1 に示した構成は一つの例であり、これに示されたサービス提供機関以外の他のサービス提供機関(図 2 参照)にも LAN 80 又は WAN 90 を介して接続されるのが好ましい。また、図 1 の例では在宅介護支援センタ B にサーバ 10 及びデータベース 12 が設置されているが、これらは市町村(サービス調整

チーム) A 又は社会福祉協議会 C に設置されていてよい。

【0016】上記構成において、データベース 12 には以下の情報が蓄積される。

(1) サービス提供能力に関する情報

要援護者に援護サービスを提供する各サービス提供機関におけるスタッフの人数や施設の数等に関する情報であり、各サービス提供機関に設置された提供者用端末から入力される。

(2) 要援護者に関する情報

要援護者の自立度や、日常生活動作の状況、介護者の状況等を示す情報であり、後述のインテークに基づき受付用端末から入力される。

(3) 援助計画の内容

要援護者に提供すべきサービスの種類及び量を示す情報であり、サーバ 10 により作成される。

(4) スケジュールの内容

要援護者への援護サービス提供のスケジュールを示す情報であり、上記援助計画に基づきサーバ 10 により作成される。

(5) 実施情報及び観察情報

援護サービスの実施状況及び援護サービスを実施した際に要援護者を観察して得られた情報であり、援護サービスの実施後、提供者用端末から入力される。

【0017】以下、本実施例の在宅介護サービスのための情報処理システムの動作を、図 3 に示すフローチャートを参照しつつ説明する。このフローチャートは、本情報処理システムによるケースマネージメントの過程を示すものであり、この過程に入る前に、サービス提供能力に関する情報は既にデータベース 12 に蓄積されているものとする。サービス提供能力は各サービス機関におけるスタッフの人数や施設の数等によって決まるものであり、このスタッフの人数や施設の数に関する情報は、本実施例では各サービス機関に設置される提供者用端末としてのコンピュータ 18、20、30、又は 40 から入力され、LAN 80 や WAN 90 という通信回線によってサーバ 10 に送られデータベース 12 に格納される。これにより、種々の援護サービスの提供能力に関する最新情報が容易にデータベース 12 に蓄積される。

【0018】介護相談は、在宅介護支援センタ B や在宅介護相談協力員 F によって受け付けられ、インテークが行なわれる(図 3 のステップ S 10)。ここでインテークとは、ケースマネージメント援助が必要な要援護者について、社会生活での困り事やニーズを概略的に把握し、ケースマネージメント援助の内容を易しく詳しく説明し、要援護者がそうしたケースマネージメントを受けるかどうかの了解・契約をすることをいう。このインテークにより、要援護者の自立度や、日常生活動作の状況、介護者の状況等の要援護者に関する情報が得られる。この要援護者に関する情報は、受付用端末としての

コンピュータ 16 等から入力され、LAN 80 を介してサーバ 10 に送られデータベース 12 に蓄積される（図 1 参照）。ここで、住所や氏名、血液型、保健区分等の住民基本情報については、インテークによって得られた情報を受付用端末から入力する代わりに、図 2 のシステムが対象とする市町村の住民基本情報を予めデータベース 12 に蓄積しておき、その中からその要援護者に対する情報を抽出してもよい。なお、本実施例において受付用端末は在宅介護支援センタ B にのみ設置されているが、他の機関にも受付用端末を設置して WAN 90 によってサーバ 10 と接続される構成としてもよい。

【0019】上記のようにして要援護者に関する情報がデータベース 12 に蓄積されると、この情報と既に蓄積されているサービス提供能力に関する情報とを用いて、その要援護者に対する援助計画及び援護サービス提供のスケジュールが作成される。図 2 のシステムが対象とする市町村には在宅介護サービスについての管理者が通常 1 ~ 2 人程度おかれており、援助計画及びスケジュールはこの管理者による管理の下、サーバ 10 によって作成される。

【0020】すなわち、まず、サーバ 10 が所定のプログラムに基づいて動作することにより、要援護者に関する上記情報を用いてその要援護者に対する援助計画が作成される（ステップ S12）。この援助計画作成のために、主に、①日常生活の自立度、②介護者の状況、③日常生活動作の状況（ADL）、④精神状況（主として痴呆症の程度）、の 4 つの項目についての情報に基づき、要援護者に対する援護サービスの必要度が定量評価（アセスメント）される。ここで 4 つの項目には、それぞれ以下のような小項目がある。すなわち、①日常生活の自立度には、日常生活の自立度のランク（自立できるか否か、寝たきりか否か等）、自立できなくなっている期間という小項目があり、②介護者の状況には、主たる介護者との同別居、主たる介護者の健康状態等の小項目があり、③日常生活動作の状況（ADL）には、歩行や、階段の昇降、衣服着脱、食事、排泄、入浴等についての動作能力のレベルという小項目があり、④精神状況には、痴呆症の程度に関する厚生省の判定基準等に基づく小項目（例えば、家事・身辺整理、関心・意欲・交流、会話、記名・記憶等）がある。本実施例の情報処理システムでは、サービスの種類（例えば、ホームヘルプサービスや、ディサービス、訪問入浴サービス等）毎に、評価に使用する項目及び各項目の重み付けを独立に選ぶことができるようになっている。このとき評価に使用する項目（評価項目）に対する重み付けは、上記①~④の項目等の大項目だけでなく、各大項目内の小項目についても独立に選ぶことができるようになっている。例えば、ホームヘルプのサービス量の決定には、ADL の 1 番目と 3 番目の項目をそれぞれ所定の重み付けをして評価に使用したり、ディサービスのサービス量の決定には、AD

10 の 10 番目と 11 番目の項目、住環境の 1 番目と 3 番目の項目の各項目をそれぞれ所定の重み付けをして評価に使用したりというような選択が可能である。

【0021】実際に本情報処理システムを運用する際には、現在までのケースマネージメントの経験に基づいて評価項目の選定及び重み付けの設定が行なわれ、その結果が初期値として本情報処理システムに入力される。その後、本情報処理システムの運用経験に基づき、評価項目の選定及び重み付けの設定について改良が加えられていく。従来、援助計画の作成はケースマネージャとしてのソーシャルワーカーや保健婦等の経験や勘にたよっていたが、本情報処理システムでは、このような経験や勘に応する情報が上記の評価項目の選定及び重み付けの設定という形で蓄積されることになる。したがって、本情報処理システムを用いることにより、ケースマネージメントの経験や知識を有しない者であっても、要援護者に対する援護サービスの必要度についてのアセスメントを適切に行なうことができるようになる。

【0022】上記のようにして得られたアセスメントの結果に基づいて、対象となっている要援護者に対して提供すべき援護サービスの種類及び量（例えば、入浴サービスを週に 2 回など）が決定される。これにより援助計画が作成されたことになるが、この後、必要に応じて援助計画を微調整することもできるようになっている。援助計画が完成すると援助着手の承諾等が要援護者の家族等から取られる。このとき、援助計画書や承諾書が所定のフォーマットでプリンタ 14 から出力される。

【0023】次に、上記のようにして作成された援助計画に基づき援護サービスのスケジューリングが行なわれる（ステップ S14）。これも、サーバ 10 が所定のプログラムに基づいて動作することにより行なわれる。このとき、提供者用端末から LAN 80 や WAN 90 を介してデータベース 12 に蓄積された提供者能力に関する情報が使用され、この情報に基づくサービス提供能力と援助計画により要求されるサービス量とを勘案して、次の 2 要件を満足するように援護サービスのスケジューリングが行なわれる。すなわち、1 週間を周期として援護サービスが実行される場合には、

（1）各要援護者に対して同種類の援護サービスの実施日が 1 週間内でなるべく偏らないようにする。

（2）各援護サービス毎の 1 日分の総提供量が週を通してなるべく平均化するようにする。

【0024】本実施例では、上記 2 要件を満足するように、一つの種類の援護サービスの実施日の 1 週間内の割り振りを予めパターン化して登録しておき、この登録パターンに従って順番に各要援護者に対する援護サービスの実施日を割り振っていく。図 4 は、このような登録パターンの一例を示すものである。図 4 からわかるように登録パターン A 5 ~ E 1 は、サービスの実施日が 1 週間内で分散し（○印が実施日を示す）、かつ、パターン A

( 7 )

特開平8-30692

11

i から D i ( i = 5, 4, …, 1 ) に向かって順に登録パターンを選択していくと 1 週間内の各曜日 ( 日曜日及び土曜日を除く ) 每の総実施回数がほぼ同じになるように構成されている。例えば、入浴サービスについて、週に 5 回実施される要援護者が P 1 の 1 人、週に 3 回実施される要援護者が P 2, P 3 の 2 人、週に 2 回実施される要援護者が P 4, P 5, P 5 の 3 人、週に 1 回実施される要援護者が P 6 の 1 人の場合、図 4 の登録パターンを使用すると、要援護者 P 1 ~ P 6 には、入浴サービスの実施日として、パターン A 5, A 3, B 3, A 2, B 10 2, C 2, A 1 の実施日がそれぞれ順に割り振られる。この場合、月曜日～金曜日のそれぞれの総実施回数は、4 回、3 回、4 回、3 回、4 回であり、平均化されている。このようにして援護サービスの実施日が割り振られた後、援護サービスを実施する者 ( サービス提供者 ) の氏名が入力されてサービス提供のスケジュール表が完成する。このスケジュール表は、プリンタ 1 4 から出力されると共に、データベース 1 2 に格納される。

【0025】サービス提供者は、上記スケジュール表に従って援護サービスを実施する ( ステップ S 16 ) 。このとき、プリンタ 1 4 から出力されたスケジュール表を参照する代わりに、サービス提供機関における提供者用端末から LAN 80 又は WAN 90 を介してデータベース 1 2 にアクセスすることにより参照することもできる。このように端末からアクセスすることにより、データベースに格納された最新のスケジュール表を参照することができるため、スケジュールに変更があった場合にはこれを直ちに知ることができる。

【0026】援護サービスの実施後は、その実施状況を示す情報 ( 以下「実施情報」という ) がサービス提供機関における提供者用端末から入力され、データベース 1 30 2 に格納される。また、援護サービスを実施した際に要援護者を観察して得られた情報 ( 以下「観察情報」といい、例えば要援護者の体温や血圧等が該当する ) も同様にしてデータベース 1 2 に格納される。観察情報がデータベース 1 2 に格納されると、その観察情報を格納したサービス提供者以外の他の機関のサービス提供者もこの観察情報を直ちに利用することができる。このため、例えば、訪問看護ステーション J から派遣された看護婦が要援護者の体温を測定した結果、平熱よりも高かった場合、社会福祉協議会 C から派遣されるホームヘルパが提供者用端末からデータベース 1 2 にアクセスしてその事実を知り、その日の入浴サービスを中止するということが可能となる。

【0027】以降、上記の援助計画及びスケジュール表に基づいて要援護者へのサービス提供が続けられ、実施情報及び観察情報がデータベース 1 2 に蓄積されいくが、この間に、要援護者の日常動作能力や社会状況の変化等によって必要なサービス内容 ( ニーズ ) が変化することがある。このような変化は、例えばデータベース 1 50

2 に蓄積された観察情報から知ることができ、この変化に基づき再アセスメントが必要か否かが前述の管理者等により判断される ( ステップ S 20 ) 。再アセスメントが必要であると判断されると、ステップ S 12 へ戻り、再度アセスメントを行なって援助計画が作成し直され、新たな援助計画に基づいてスケジュール表が作成される。その後、その新たなスケジュール表に基づいて援護サービスが実施される。

【0028】以上からわかるように本実施例によれば、サービス提供能力に関する情報や、要援護者に関する情報、それらの情報に基づき作成された援助計画及びスケジュール表、援護サービスの実施情報及び要援護者の観察情報という、在宅介護サービスに関連する全ての情報がデータベース 1 2 により一元的に管理される。このため、在宅介護サービスの提供に際して必要な最新情報を十分に利用することができる。しかも、データベースサーバ 1 0 は LAN 80 又は WAN 90 を介して各機関に設置された窓口用又は提供者用端末としてのコンピュータに接続されているため、最新の情報が容易に蓄積されかつ容易に利用される。また、援助計画及びサービス提供のスケジュールが自動的に作成されるため、特殊な技能者を必要とすることなく、援護サービスの必要度を評価し、提供すべきサービス内容を決定することができる。

【0029】

【発明の効果】本発明によれば、通信回線を介して、在宅介護サービスに関連する各種情報が蓄積されて一元的に管理され、最新の情報を容易にかつ十分に利用することができる。これにより、要援護者に対し的確で十分な援護サービスの提供が可能となる。また、このように一元的に管理された情報に基づき援助計画及びサービス提供のスケジュールが自動的に作成されるため、特殊な技能者を必要とすることなく、援護サービスの必要度を評価し、提供すべきサービス内容を決定することができる。

【図面の簡単な説明】

【図 1】 本発明の一実施例である、在宅介護サービスのための情報処理システムの構成を示す図。

【図 2】 在宅介護支援センタを中核とする在宅介護システムの構成を示す図。

【図 3】 前記実施例の、在宅介護サービスのための情報処理システムによるケースマネージメントの過程を示すフローチャート。

【図 4】 援護サービス提供のスケジューリングのための登録パターンを示す図。

【符号の説明】

1 0 …データベースサーバ

1 2 …磁気ディスク装置 ( データベース )

1 6 …コンピュータ ( 受付用端末 )

1 8 …コンピュータ ( 提供者用端末 )

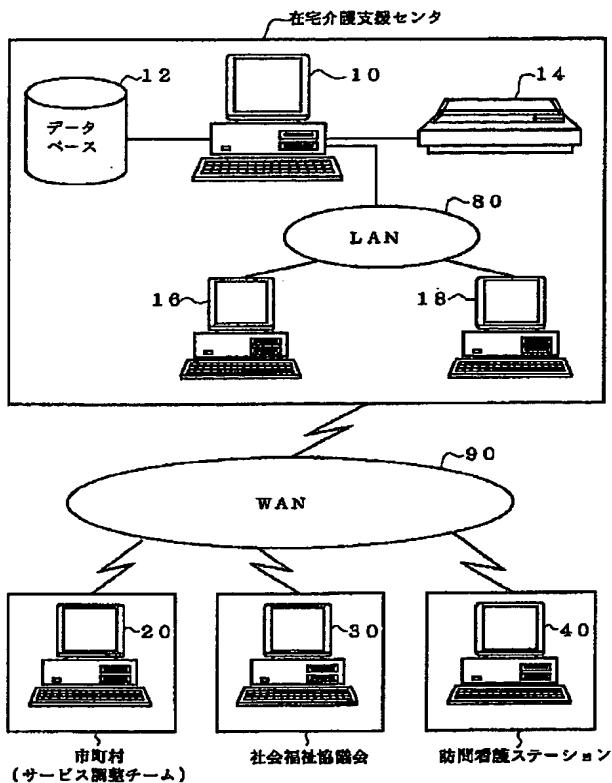
( 8 )

特開平8-30692

13

20、30、40…コンピュータ（提供者用端末）  
80 …ローカルエリアネットワーク（LAN）

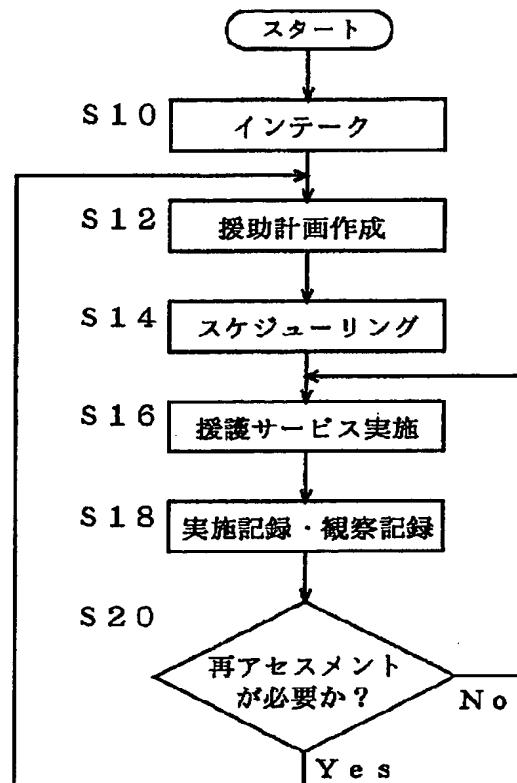
【図1】



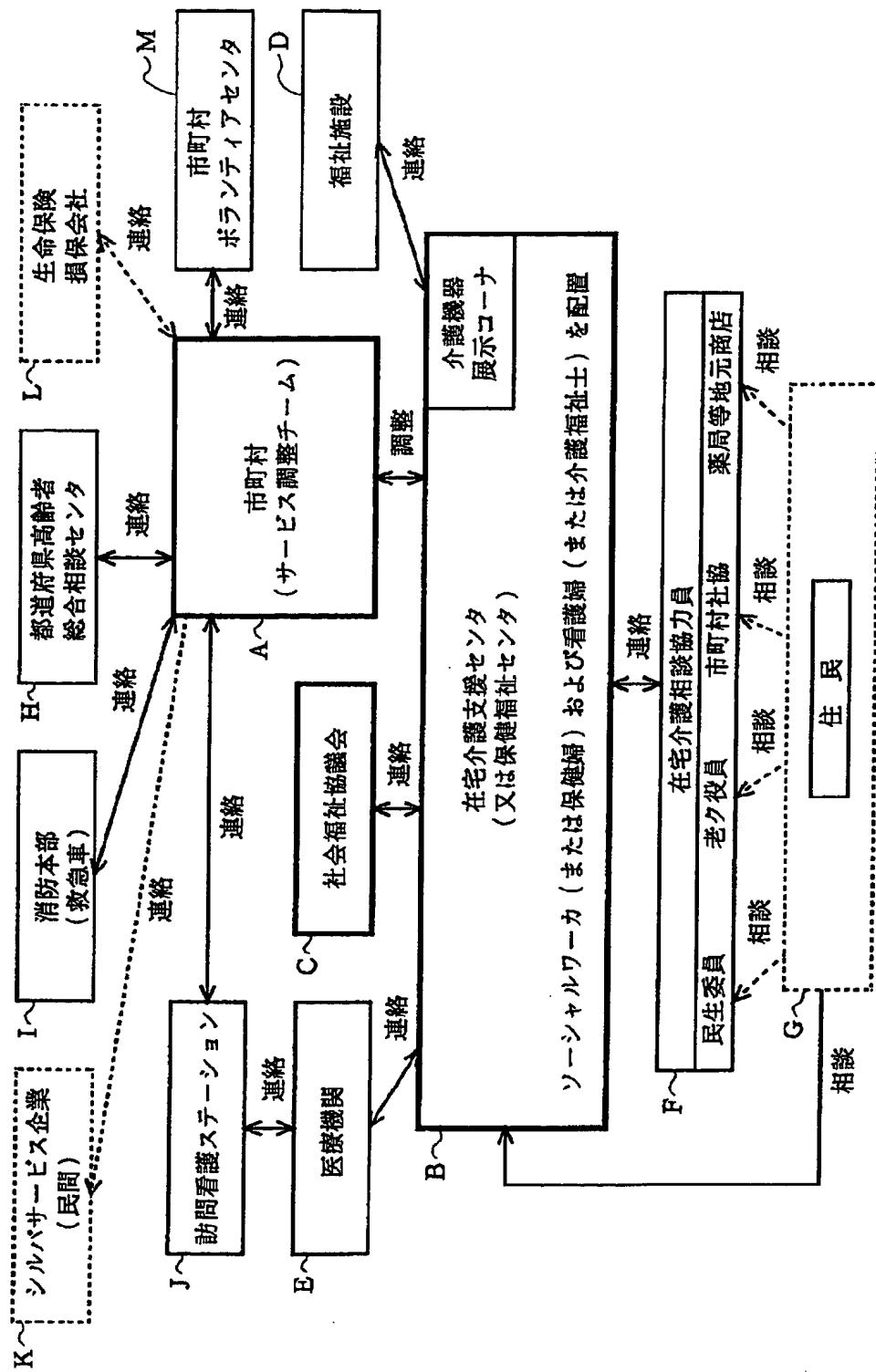
14

90 …広域ネットワーク（WAN）

【図3】



【図2】



( 10 )

特開平8-30692

【図4】

サービス量	パターン名	日	月	火	水	木	金	土
5回/週	パターンA 5		○	○	○	○	○	
	パターンB 5		○	○	○	○	○	
	パターンC 5		○	○	○	○	○	
	パターンD 5		○	○	○	○	○	
	パターンE 5		○	○	○	○	○	
4回/週	パターンA 4		○	○	○	○		
	パターンB 4		○	○	○		○	
	パターンC 4		○	○		○	○	
	パターンD 4		○		○	○	○	
	パターンE 4			○	○	○	○	
3回/週	パターンA 3		○		○		○	
	パターンB 3			○		○	○	
	パターンC 3		○	○		○		
	パターンD 3			○	○		○	
	パターンE 3		○	○	○			
2回/週	パターンA 2			○		○		
	パターンB 2		○		○			
	パターンC 2				○		○	
	パターンD 2		○			○		
	パターンE 2			○			○	
1回/週	パターンA 1	○						
	パターンB 1		○					
	パターンC 1				○			
	パターンD 1					○		
	パターンE 1						○	

## SYSTEM AND METHOD FOR INFORMATION PROCESSING FOR HOME CARE SERVICE

Patent Number: JP8030692  
Publication date: 1996-02-02  
Inventor(s): HIGUCHI NOBUYASU  
Applicant(s): KANSAI HERUSUKEA SYST KK  
Requested Patent:  JP8030692  
Application Number: JP19940186368 19940715  
Priority Number(s):  
IPC Classification: G06F17/60; G06F13/00  
EC Classification:  
Equivalents:

### Abstract

**PURPOSE:** To unitarily manage and share various information regarding home care services by generating a support plan for persons who need to be cared at home without any need for specially skilled persons.

**CONSTITUTION:** A server 10 is arranged in a home care support center, a data base 12 and a printer 14 are connected thereto, and a terminal 15 for reception and a provider terminal 18 are connected through a LAN 80. Further, the server is connected to local provider terminals 20, 30, and 40 arranged in service provider facilities such as service adjustment teams, social welfare councils, and visiting nursing stations through a WAN 90. Information regarding service offering capacity is inputted from the offerer terminals and information regarding the persons who need to be cared is inputted from the terminal for reception; and they are stored in the data base 12 through the LAN 80 and WAN 90. Those pieces of information are used to generate a care plan and a schedule for providing services to the person who need to be cared.

Data supplied from the esp@cenet database - I2

## PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 08-030692  
 (43)Date of publication of application : 02.02.1996

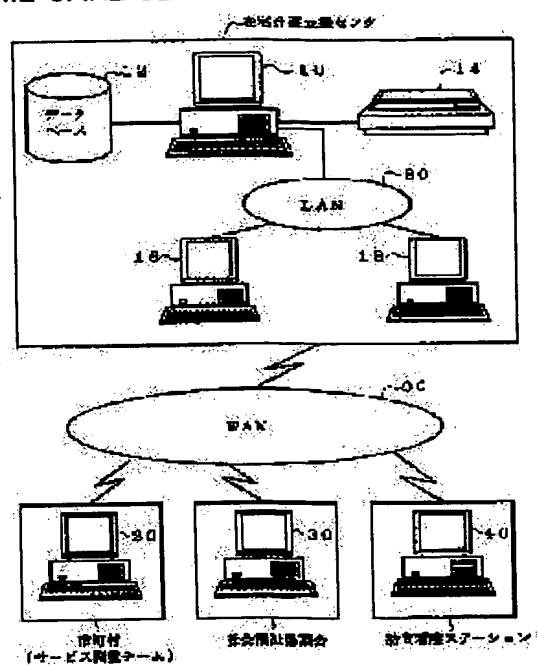
1)Int.CI. G06F 17/60  
 G06F 13/00

1)Application number : 06-186368 (71)Applicant : KANSAI HERUSUKEA SYST KK  
 2)Date of filing : 15.07.1994 (72)Inventor : HIGUCHI NOBUYASU

## 4) SYSTEM AND METHOD FOR INFORMATION PROCESSING FOR HOME CARE SERVICE

## 7)Abstract:

**JRPOSE:** To unitarily manage and share various information regarding home care services by generating a support plan for persons who need to be cared at home without any need for specially skilled persons.  
**ONSTITUTION:** A server 10 is arranged in a home care support center, a data base 12 and a printer 14 are connected thereto, and a terminal 15 for reception and a provider terminal 18 are connected through a LAN 80. Further, the server is connected to local provider terminals 20, 30, and 40 arranged in service provider facilities such as service adjustment teams, social welfare councils, and visiting nursing stations through a WAN 90. Information regarding service offering capacity is inputted from the offerer terminals and information regarding the persons who need to be cared is outputted from the terminal for reception; and they are stored in the database 12 through the LAN 80 and WAN 90. Those pieces of information are used to generate a care plan and a schedule for providing services to the person who need to be cared.



## GAL STATUS

ate of request for examination]

ate of sending the examiner's decision of rejection]

ind of final disposal of application other than the  
 examiner's decision of rejection or application converted  
 gistration]

ate of final disposal for application]

atent number]

ate of registration]

umber of appeal against examiner's decision of  
 rejection]

ate of requesting appeal against examiner's decision  
 rejection]

ate of extinction of right]

## NOTICES \*

an Patent Office is not responsible for any  
ages caused by the use of this translation.

This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.

\*\*\* shows the word which can not be translated.

In the drawings, any words are not translated.

## AIMS

aim(s)]

aim 1] The system which processes the information relevant to the support service to the important point support person who is characterized by providing the following, and who needs home care. a) An information storage means to accumulate the information relevant to the aforementioned support service. b) The terminal unit for providers arranged at the offer engine of the aforementioned support service. c) The terminal unit for a receptionist arranged at the engine which receives the consultation about the aforementioned important point support person's care. d) The communication line which connects the terminal unit for a receptionist and the terminal unit for providers, and an information storage means, e) An offer capacity information gathering means to incorporate the information about the offer capacity of the aforementioned support service from the terminal unit for providers, to transmit it to an information storage means by communication line, and to store it up for an information storage means, f) An important point support person information gathering means to incorporate the information about the aforementioned important point support person gained by the aforementioned consultation from the terminal unit for a receptionist, to transmit it to an information storage means by the communication line, and to store it up for an information storage means, g) Based on the information about the important point support person accumulated at the information storage means, the degree of required of the support service to this important point support person is evaluated. An offer service determination means to determine the kind and amount of support service with which this important point support person should be provided based on the result of this evaluation, h) Based on the kind and amount of support service which were determined by the information and offer service determination means about the offer capacity of the support service accumulated at the information storage means, the schedule of the support service provision to the aforementioned important point support person is determined. A scheduling means to store up the information which shows this schedule for an information storage means, i) An information offer means to transmit the information accumulated at the information storage means to the terminal unit for providers, and to display it on this terminal unit for providers by communication line, j) the information which shows the observation result of the important point support person at the time of carrying out the operation situation of support service and this support service which are offered based on the aforementioned schedule. The operation observation information gathering means which incorporates from the terminal unit for providers, transmits to an information storage means by the communication line, and is stored up for information storage means.

aim 2] It is the information processing system for the home care service to which it is characterized by what the degree of required of support service of on the information processing system for home care service according to claim 1 and as opposed to [ based on the aforementioned important point support person's degree of independence, the situation of everyday life operation, the grade of Alzheimer's disease, and a care worker's situation at least ] the aforementioned important point support person in the aforementioned offer service determination means is evaluated.

aim 3] It is the information processing system for the home care service characterized by what is decided on the day when the aforementioned support service is carried out so that the day when support service of the same kind is carried out to the aforementioned important point support person may distribute the aforementioned scheduling means in the information processing system for home care service according to claim 1 or 2 and the total amount of offers of the day on the 1st for every aforementioned support service may equalize.

aim 4] An information storage means to accumulate the information relevant to the support service to the important point support person who is characterized by providing the following and who needs home care, The terminal unit for providers arranged at the offer engine of the aforementioned support service, and the terminal unit for a receptionist arranged at the engine which receives the consultation about the aforementioned important point support person's care, the information processing method of processing the information relevant to the aforementioned support service using

a communication line which connects the terminal unit for a receptionist and the terminal unit for providers, and an information storage means. a) The 1st step which the information about the offer capacity of the aforementioned support service is incorporated [ step ] from the terminal unit for providers, is transmitted [ step ] to an information storage means by the communication line, and stores it up for an information storage means. b) The 2nd step which the information about the aforementioned important point support person obtained by the aforementioned consultation is incorporated [ step ] from the terminal unit for a receptionist, is transmitted [ step ] to an information storage means by the communication line, and stores it up for an information storage means. c) The 3rd step which determines the kind and amount of support service with which should evaluate the degree of required of the support service to this important point support person based on the information about the important point support person accumulated at the information storage means, and this important point support person should be provided based on the result of this evaluation. d) Determine the schedule of the support service provision to the aforementioned important point support person based on the kind and amount of support service which were determined by the information and the 3rd step out the offer capacity of the support service accumulated at the information storage means. The 4th step which stores the information which shows this schedule for an information storage means, e) The 5th step which the information which shows the aforementioned schedule accumulated at the information storage means is transmitted [ step ] to the terminal unit for providers, and displays it on the terminal unit for providers by the communication line, f) The 6th step which the information which shows the observation result of the important point support person at the time of carrying out the operation situation of support service and this support service which are offered based on the aforementioned schedule is incorporated [ step ] from the terminal unit for providers, is transmitted [ step ] to an information storage means by the communication line, and stores it up for an information storage means.

---

ranslation done.]

## NOTICES \*

pan Patent Office is not responsible for any  
images caused by the use of this translation.

This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.

\*\*\*\* shows the word which can not be translated.

In the drawings, any words are not translated.

---

## DETAILED DESCRIPTION

---

### [Detailed Description of the Invention]

001] [Industrial Application] this invention relates to the system and method of processing the information relevant to the support service to the important point support person who needs home care.

002] [Description of the Prior Art] The engine which offers home care service to elderly people etc. is divided into welfare, medicine and the various engines corresponding to the field of insurance. For this reason, if it is original, although it is desirable to use two or more engines' service simultaneously, there are not few important point support persons to do from beginning to end only by use of service of one engine. Therefore, in order to offer sufficient support service for an important point support person, the needs for which an important point support person and its family are king, without being caught by each engine's service are grasped, and assistance, i.e., case management, of tying up the various services and the important point support person suitable for the needs is needed.

003] In case home care service is offered to elderly people etc. by such case management, it is necessary to grasp an important point support person's conditions (an obstacle situation, situation of everyday life operation, etc.), to evaluate the degree of required of support service first, and to determine the content of service (the kind and amount of service) which should be offered based on the evaluation result and the information about the offer capacity of service. Conventionally, it depended for evaluation of the degree of required of such support service, and the determination of the content of service, i.e., formulation of an assistance plan, on experience and intuition of a social worker, a public health nurse, etc. Moreover, as mentioned above, since the service provision engine was divided into the various engines corresponding to welfare, medicine, insurance, etc., the information about an important point support person, the information about service provision capacity, and the information acquired by implementation of support service were conventionally managed individually by each engine. For this reason, it was not rare to perform service provision only based on the information managed in each engine, either.

004] [Problem(s) to be Solved by the Invention] As mentioned above, since it depended for the determination of the contents of service which should evaluate and offer the degree of required of support service on experience or intuition conventionally, the special technician was needed. Moreover, since the above-mentioned information about home care service was individually managed for every engine of service provision, although other engines had useful information, might not be utilized, and although other engines had the newest information, service provision might be performed based on old information.

005] Then, it aims at offering the information processing system and the method for the home care service each service provision engine of whose can evaluate the degree of required of support service, and can determine the content of service, without needing a special technician in this invention, and manage the various information relevant to support service unitary, and enabled it to share these information.

006] [Means for Solving the Problem] The information processing system concerning this invention accomplished in order to solve the above-mentioned technical problem An information storage means to be the system which processes the information relevant to the support service to the important point support person who needs home care, and to cumulate the information relevant to the a aforementioned support service, b) The terminal unit for providers arranged at the offer engine of the aforementioned support service, c) The terminal unit for a receptionist arranged at the engine which receives the consultation about the aforementioned important point support person's care, d) The communication line which connects the terminal unit for a receptionist and the terminal unit for providers, and an information storage means, e) An offer capacity information gathering means to incorporate the information about the

er capacity of the aforementioned support service from the terminal unit for providers, to transmit it to an ormation storage means by the communication line, and to store it up for an information storage means, f) An portant point support person information gathering means to incorporate the information about the aforementioned portant point support person obtained by the aforementioned consultation from the terminal unit for a receptionist, to nsmit it to an information storage means by the communication line, and to store it up for an information storage means, g) Based on the information about the important point support person accumulated at the information storage means, the degree of required of the support service to this important point support person is evaluated. An offer vice determination means to determine the kind and amount of support service with which this important point support person should be provided based on the result of this evaluation, h) Based on the kind and amount of support vice which were determined by the information and offer service determination means about the offer capacity of support service accumulated at the information storage means, the schedule of the support service provision to the aforementioned important point support person is determined. A scheduling means to store up the information which shows this schedule for an information storage means, i) An information offer means to transmit the information accumulated at the information storage means to the terminal unit for providers, and to display it on this terminal unit providers by the communication line, j) the information which shows the observation result of the important point support person at the time of carrying out the operation situation of support service and this support service which are offered based on the aforementioned schedule It incorporates from the terminal unit for providers, transmits to an ormation storage means by the communication line, and is characterized by having the operation observation ormation gathering means stored up for an information storage means.

007] In addition, as for the aforementioned offer service determination means, in the above-mentioned information processing system, it is desirable to consider as the composition which evaluates the degree of required of the support vice to the aforementioned important point support person at least based on the aforementioned important point support person's degree of independence, the situation of everyday life operation, the grade of Alzheimer's disease, and care worker's situation. Moreover, it is desirable in considering as the composition which decides on the day when the aforementioned support service is carried out so that the day when support service of the same kind is carried out to the aforementioned important point support person may distribute the aforementioned scheduling means and the total ount of offers of the part on the 1st for every aforementioned support service may equalize.

008] The information processing method concerning this invention accomplished in order to solve the above-mentioned technical problem An information storage means to accumulate the information relevant to the support vice to the important point support person who needs home care, The terminal unit for providers arranged at the fer engine of the aforementioned support service, and the terminal unit for a receptionist arranged at the engine which receives the consultation about the aforementioned important point support person's care, The communication e which connects the terminal unit for a receptionist and the terminal unit for providers, and an information storage means is used. It is the information processing method of processing the information relevant to the aforementioned support service. a) The 1st step which the information about the offer capacity of the aforementioned support service is incorporated [ step ] from the terminal unit for providers, is transmitted [ step ] to an information storage means by the mmunication line, and stores it up for an information storage means, b) The 2nd step which the information about the aforementioned important point support person obtained by the aforementioned consultation is incorporated [ step ] from the terminal unit for a receptionist, is transmitted [ step ] to an information storage means by the communication line, and stores it up for an information storage means, c) The 3rd step which determines the kind and amount of support service with which should evaluate the degree of required of the support service to this important point support rson based on the information about the important point support person accumulated at the information storage means, and this important point support person should be provided based on the result of this evaluation, d) Based on the kind and amount of support service which were determined by the information and the 3rd step about the offer capacity of the support service accumulated at the information storage means, the schedule of the support service provision to the aforementioned important point support person is determined. The 4th step which stores up the formation which shows this schedule for an information storage means, e) The 5th step which the information which shows the aforementioned schedule accumulated at the information storage means is transmitted [ step ] to the terminal unit for providers, and displays it on the terminal unit for providers by the communication line, f) the information which shows the observation result of the important point support person at the time of carrying out the operation situation of support service and this support service which are offered based on the aforementioned schedule It incorporates from the terminal unit for providers, transmits to an information storage means by the communication line, and is characterized by including the 6th step stored up for an information storage means.

009] The information about the offer capacity of the support service for home care is inputted from the terminal unction] The information about the offer capacity of the support service for home care is inputted from the terminal

it for providers of each service provision engine corresponding to the kind of support service, and is transmitted to information storage means by the communication line. Thereby, the information about each service provision engine's offer capacity is accumulated at one place, and is managed unitary.

010] If the consultation (care consultation) about an important point support person's care is received and the information about the important point support person who is the object of consultation is now inputted into the terminal unit for a receptionist, this information will also be transmitted to an information storage means by the communication line, and will be accumulated there. An offer service determination means evaluates the degree of required of the support service to the important point support person based on the above-mentioned information about the important point support person accumulated at the information storage means, and determines the kind and amount of support service which should be offered based on the evaluation result. At this time, the degree of required of support service is evaluated based on for example, the aforementioned important point support person's degree of independence, the situation of everyday life operation, the grade of Alzheimer's disease, a care worker's situation, etc. If the kind and amount of support service which should be offered are determined, a scheduling means will determine the schedule of the support service provision to the important point support person based on the kind of this support service and amount, and the aforementioned information about the offer capacity of the support service accumulated at the information storage means. The information which shows the schedule of this support service provision is also accumulated at an information storage means. In addition, in this schedule, if the day when support service of the same kind is carried out to an important point support person is distributed, support service will become effective, and if the total amount of offers of the part on the 1st for every aforementioned support service is made to equalize, a service provision engine's offer capacity will be utilized effectively.

011] After the determination of the schedule of support service provision, if the consent to start of support service provision is obtained from the aforementioned counselor, according to the schedule, support service to an important point support person will be carried out by each service provision engine. At this time, each service provision engine's service provider knows the above-mentioned schedule by taking out the schedule information accumulated at the information storage means through a communication line, and making the terminal unit for providers display before implementation of support service. Moreover, after implementation of support service, a service provider inputs the information which shows the observation result of the operation situation of service, and the important point support person in the case of operation from the terminal unit for providers, and stores it up for an information storage means through a communication line. The information about the operation situation of these services and an important point support person's observation result is referred to by other service providers (this reference is also performed by displaying on the terminal unit for providers the information taken out from the information storage means through the communication line), and is used for implementation of the support service to the same important point support person by other service providers. Moreover, when the kind and amount of support service which are needed for the important point support person change, these information is used in order to newly determine the kind and amount of support service which it is used in order to know this change, and should be offered based on this change.

012] [example] From the Heisei 2 fiscal year, the "home care support center" is prepared as a nucleus-engine supporting home care, and let 10,000 installation be maintenance targets by the Heisei 11 fiscal year. As for this home care support center, every one coordinator each in the position of medical care and the position of welfare is stationed. The consultation (care consultation) from the family who holds the elderly people who need care is received. The elderly people's etc. situation and the degree of required of service are judged specially and synthetically, and connection adjustment about practical use of informal activity of adjustment of application with the administrative body which determines application of public service, the volunteer of an area, etc. is performed. That is, a home care support center an engine which receives care consultation and carries out case management.

013] By making such a home care support center into a nucleus, it is exact and a system as shown in drawing 2 in order to realize service supply organization which can receive high quality support service easily for example, is built. In this system, while the care consultation from Residents G is directly received in the home care support center B, it is received by the home care consultation assistant member F (local stores, such as a welfare commissioner, and a senior citizens' club officer, a cities, towns and villages social welfare conference, a pharmacy etc.), and the content is connected to the home care support center B. The home care support center B carries out case management to these consultations. In this, in order that the home care support center B may offer suitable support service to an important point support person, it is necessary to cooperate with various kinds of service provision engines (the social welfare inference C, welfare facilities D, medical institution E, etc.). For this reason, the home care support center B takes these engines and connection, and delivers and receives related information. Moreover, connection for cooperation with such various service provision engines is directly performed by the home care support center B, and also it is

rformed by the service adjustment team A of cities, towns and villages. In the system of drawing 2 , connection with me nursing station J, the SHIRUBA service company K and the fire-fighting headquarters I, the all-prefectures elderly-people synthesis consultation center H, the life insurance \*\*\* company L, and the cities, towns and villages volunteer center M is performed by the service adjustment team A of cities, towns and villages. In this case, the home care support center B secures offer of suitable service to an important point support person, adjusting between the service adjustment teams A of cities, towns and villages.

014] Drawing 1 shows the composition of the information processing system for the home care service which is one example of this invention. In order to manage the home care service by the above-mentioned system which makes the home care support center B a nucleus, the computer connected by the communication line is used for this information processing system based on the technique of case management (actually ", a central regulation, Heisei 4 [ theory / bibliography : Masakazu Shirasawa, " / of case management, and ]), and it processes the information relevant to home care service.

015] In this example, the computer 10 as a database server is installed in the home care support center B, and the magnetic disk unit 12 is connected to this. The database (suppose hereafter that this database is also shown with a sign ) is built by storing up the information relevant to home care service to this magnetic disk unit 12. Moreover, while a computer 14 is connected, the computer 16 as a terminal for a receptionist and the computer 18 as a terminal for providers are connected to the database server (only henceforth a "server") 10 through Local Area Network (LAN) 80. Furthermore, the server 10 is connected to the computers 20, 30, and 40 as a terminal for providers of the service adjustment team A of cities, towns and villages, the social welfare conference C, and home nursing station J which are respectively and can be set through the wide area network (WAN) 90. In addition, the composition shown in drawing 1 is one example, and it is desirable to connect with other service provision engines other than the service provision engine shown in this (to refer to drawing 2 ) through LAN80 or WAN90. Moreover, although the server 10 and the database 12 are installed in the home care support center B in the example of drawing 1 , these may be installed in cities, towns and villages (service adjustment team) A or the social welfare conference C.

016] In the above-mentioned composition, the following information is accumulated at a database 12.

- ) It is the information about the staff's number, the number of institutions, etc. in each service provision engine which provides the information important point support person about service provision capacity with support service, and is putted from the terminal for providers installed by each service provision engine.
- ) It is the information which shows the degree of independence of the information important point support person about an important point support person, the situation of everyday life operation, a care worker's situation, etc., and is putted from the terminal for a receptionist based on the below-mentioned intake.
- ) It is the information which shows the kind and amount of service with which the contents important point support person of an assistance plan should be provided, and is created by the server 10.
- ) It is the information which shows the schedule of the support service provision to the contents important point support person of a schedule, and is created by the server 10 based on the above-mentioned assistance plan.
- ) When operation information, the operation situation of observation information support service, and support service are carried out, it is the information which gazed at the important point support person and was acquired, and it is putted from the terminal for providers after implementation of support service.

017] It explains referring to the flow chart which shows operation of the information processing system for home care service of this example to drawing 3 hereafter. Before this flow chart's showing the process of the case management by this information processing system and going into this process, the information about service provision capacity shall already be accumulated at the database 12. By this example, service provision capacity is decided with the staff's number, the number of institutions, etc. in each service engine, and the information about this staff's number and the number of institutions is inputted from the computers 18, 20, and 30 as a terminal for providers installed by each service engine, or 40, it is sent to a server 10 by communication line called LAN80 and WAN90, and is stored in a database 12. Thereby, the newest information about the offer capacity of various support services is accumulated easily in a database 12.

018] Care consultation is received by the home care support center B and the home care consultation assistant member F, and intake is performed (Step S10 of drawing 3 ). About the important point support person who needs case management assistance, intake grasps the trouble and needs in social life roughly, explains the contents of case management assistance in detail easily, and means carrying out comprehension and the contract of whether an important point support person receives such case management here. By this intake, the information about important point support persons, such as an important point support person's degree of independence, and a situation of everyday life operation, a care worker's situation, is acquired. The information about this important point support person is putted from the computer 16 grade as a terminal for a receptionist, is sent to a server 10 through LAN80, and is

cumulated at a database 12 (refer to drawing 1). Here, about residents basic information, me, a blood type, and a health partition, instead of inputting the information acquired by intake receptionist, the system of drawing 2 accumulates beforehand the residents basic information on towns and villages in the database 12, and the information to the important point support person may be inside. In addition, although the terminal for a receptionist is installed in the home care support center inside, it is good also as composition which installs the terminal for a receptionist in other engines, and with a server 10 by WAN90.

019] If the information concerning an important point support person as mentioned above is accumulated in the database 12, the schedule of the assistance plan for the important point support person and support service program will be created using this information and the information about the already accumulated service provision capacity of target cities, towns and villages [ system / of drawing 2 ], the manager about home care service has usually set out 1-2 persons, and an assistance plan and a schedule are created by the server 10 under management by this manager.

020] That is, first, when a server 10 operates based on a predetermined program, the assistance plan for the important point support person is drawn up using the above-mentioned information about an important point support person (Step 2). For this assistance planned creation, fixed quantity evaluation (assessment) of the degree of required of the support service to an important point support person is mainly carried out based on the information about four items, the degree of independence of \*\* everyday life, \*\* care worker's situation, the situation (ADL) of \*\* everyday life operation, and \*\* moral situation (mainly grade of Alzheimer's disease) \*\*. There are the respectively following subparagraphs in four items here. That is, in the degree of independence of \*\* everyday life, it is the rank (whether it can become independent) of the degree of independence of everyday life. There is a subparagraph called the period it is impossible to become [ no / Rika / which wants to sleep ] independent. in \*\* care worker's situation There are subparagraphs, such as this separation with a main care worker and a main care worker's health condition. in the situation (ADL) of \*\* everyday life operation There is a subparagraph called the level of the capacity of operation about a walk, rise and fall of a stairway, clothes attachment and detachment, a meal, excretion, bathing, etc., and there are subparagraphs (for example, housekeeping and personal arrangement, an interest, volition and an alternating current, conversation, register, storage, etc.) based on the criterion of the Ministry of Health and Welfare about the grade of Alzheimer's disease etc. in \*\* moral situation. In the information processing system of this example, weighting of the item used for evaluation and each item can be independently chosen now as every [ of service ] kinds (for example, a home help service, day service, visit bathing service, etc.). Weighting to the item (evaluation criteria) used for evaluation at this time can be independently chosen now not only about large items, such as an item of the above-mentioned \*\* - \*\*, but about the subparagraph in each \*\*\*\*\*. For example, selection which makes predetermined weighting the determination of the amount of services of home help for the elderly and handicapped for the 1st and the 3rd item of ADL, respectively, makes predetermined weighting the determination of the amount of services of day service [ \*\*\*\* / using it for evaluation ], respectively, and tells it that each item of the 10th of ADL, the 10th item, the 1st of living conditions, and the 3rd item is as using it for evaluation \*\*\*\* is possible.

021] In case this information processing system is actually employed, based on experience of the case management at present, selection of evaluation criteria and a setup of weighting are performed, and the result is inputted into this information processing system as initial value. Then, based on employment experience of this information processing system, improvement is added about selection of evaluation criteria, and a setup of weighting. Although it depended on formulation of an assistance plan on experience and intuition of the social worker as a case manager, a public health nurse, etc. conventionally, with this information processing system, the information corresponding to such experience and intuition will be accumulated in the form of selection of the above-mentioned evaluation criteria, and a setup of weighting. Therefore, even if it is those who do not have experience or the knowledge of case management by using this information processing system, assessment about the degree of required of the support service to an important point support person can be performed appropriately.

022] Based on the result of the assessment obtained as mentioned above, the kind and amount (it is 2 etc. times etc. per week for example, about bathing service) of support service which should be offered to the target important point support person are determined. Although it means that the assistance plan was drawn up by this, an assistance plan can also be tuned finely after this if needed. If an assistance plan is completed, consent of assistance start etc. will be taken by an important point support person's family etc. At this time, an assistance plan document and a written consent are outputted from a printer 14 by predetermined format.

023] Next, scheduling of support service is performed based on the assistance plan drawn up as mentioned above (Step S14). This is also performed when a server 10 operates based on a predetermined program. At this time, the information about the provider capacity accumulated through LAN80 or WAN90 at the database 12 from the terminal

providers is used, the amount of services demanded by the service provision capacity based on this information and assistance plan is taken into consideration, and scheduling of support service is performed so that the two following requirements may be satisfied. That is, when support service is performed by making one week into a period, it is made the enforcing date of support service of the same kind not to incline if possible within one week to (1) each important point support person.

Make it the total amount of offers of the part on the 1st for every support service equalize if possible through a week.

024] In this example, the assignment within one week of the enforcing date of support service of one kind is determined beforehand, and is registered, and the enforcing date of the support service to each important point support person is assigned to turn according to this registration pattern so that the two above-mentioned requirements may be satisfied. Drawing 4 shows an example of such a registration pattern. If the enforcing date of service distributes registration pattern A5-E1 within one week so that drawing 4 may show (O mark shows an enforcing date), and the registration pattern is chosen from Pattern Ai in order toward Di (i= 5, 4, --, 1), it is constituted so that the total number times of operation of each day of the week (except for Sunday and Saturday) of every within one week may become most the same. The important point support person carried out 5 times per week about bathing service. For example, a person of P1, If the registration pattern of drawing 4 is used when the important point support person by whom the important point support person carried out 3 times per week is carried out once for two persons, P2 and P3, and a week is carried out once for three persons, P4, P5, and P5, and a week is one person of P6 Pattern A5, A3, B3 and A2, B-2, and the enforcing date of C2 and A1 are assigned in order to the important point support persons P1-P6 as an enforcing date of bathing service, respectively. In this case, each total number of times of operation on Monday - Friday is 4 times, 3 times, 4 times, 3 times, and 4 times, and is equalized. Thus, after the enforcing date of support service is assigned, the name of those (service provider) who carry out support service is inputted, and the schedule table of service provision is completed. This schedule table is stored in a database while it is outputted from a printer 14.

025] A service provider carries out support service according to the above-mentioned schedule table (Step S16). It can also refer to by accessing a database 12 through LAN80 or WAN90 from the terminal for providers in a service provision engine instead of referring to the schedule table outputted from the printer 14 at this time. Thus, since the latest schedule table stored in the database by accessing from a terminal can be referred to, when a schedule has changed, this can be known immediately.

026] After implementation of support service, the information (henceforth "operation information") which shows the operation situation is inputted from the terminal for providers in a service provision engine, and is stored in a database. Moreover, when support service is carried out, the information (it is called "observation information" below, for example, an important point support person's temperature, blood pressure, etc. correspond) which gazed at the important point support person and was acquired is similarly stored in a database 12. Shortly after observation information is stored in a database 12, the service provider of other engines other than the service provider which stored the observation information can also use this observation information. For this reason, as a result of the nurse dispatched from home nursing station J, measuring an important point support person's temperature for example, when higher than normal temperature, the home helper dispatched from the social welfare conference C accesses a database from the terminal for providers, and knows the fact, and it becomes possible of him to stop the sunset bath service.

027] Henceforth, although the service provision to an important point support person is continued based on an above-mentioned assistance plan and an above-mentioned schedule table and operation information and observation information are accumulated at the database 12, the required content of service (needs) may change with an important point support person's everyday operation capacity, change of a social situation, etc. in the meantime. Such change can be known from the observation information accumulated at the database 12, and it is judged by the above-mentioned manager etc. based on this change whether re-assessment is required (Step S20). If it is judged that re-assessment is required, it will return to Step S12, assessment will be performed again, an assistance plan will be re-drawn up, and a schedule table will be created based on a new assistance plan. Then, support service is carried out based on the new schedule table.

028] As mentioned above, according to this example, all the information relevant to home care service called the assistance plan drawn up based on the information about service provision capacity, the information about an important point support person, and those information and a schedule table, the operation information on support service, and an important point support person's observation information is managed unitary by the database 12 so that it may be understood. For this reason, on the occasion of offer of home care service, the required newest information can fully be used. And since it connects with the computer as the object for windows or the terminal for providers installed by each engine through LAN80 or WAN90, the newest information is accumulated easily and a database server 10 is used

sily. Moreover, without needing a special technician, since the schedule of an assistance plan and service provision is generated automatically, the degree of required of support service can be evaluated and the content of service which should be offered can be determined.

)[29]

ffect of the Invention] According to this invention, through a communication line, the various information relevant home care service is accumulated, it is managed unitary, and the newest information can easily and fully be used. thereby, offer of exact and sufficient support service is attained to an important point support person. Moreover, without needing a special technician, since the schedule of an assistance plan and service provision is automatically generated based on the information managed unitary in this way, the degree of required of support service can be evaluated and the content of service which should be offered can be determined.

---

ranslation done.]

## NOTICES \*

Japan Patent Office is not responsible for any  
images caused by the use of this translation.

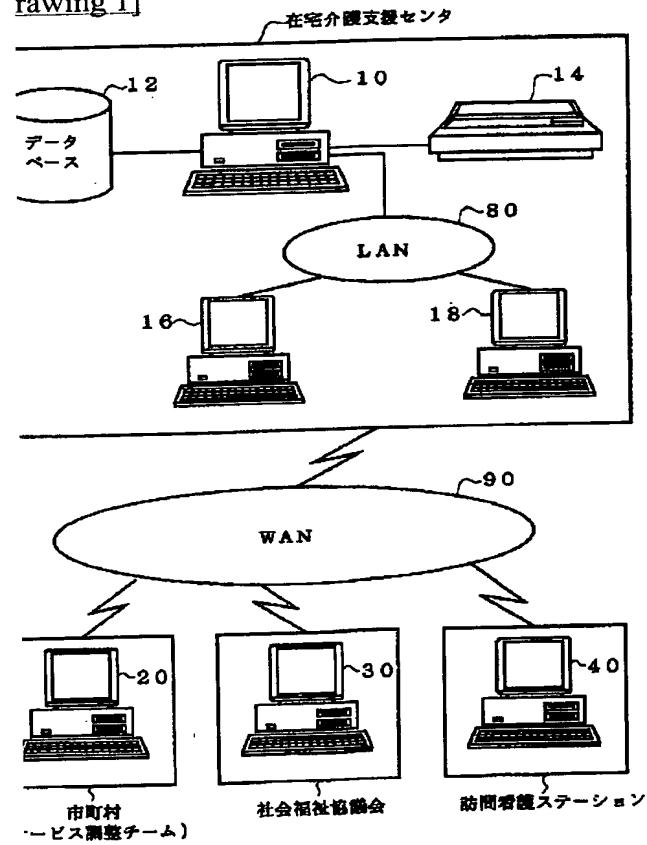
This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.

\*\*\* shows the word which can not be translated.

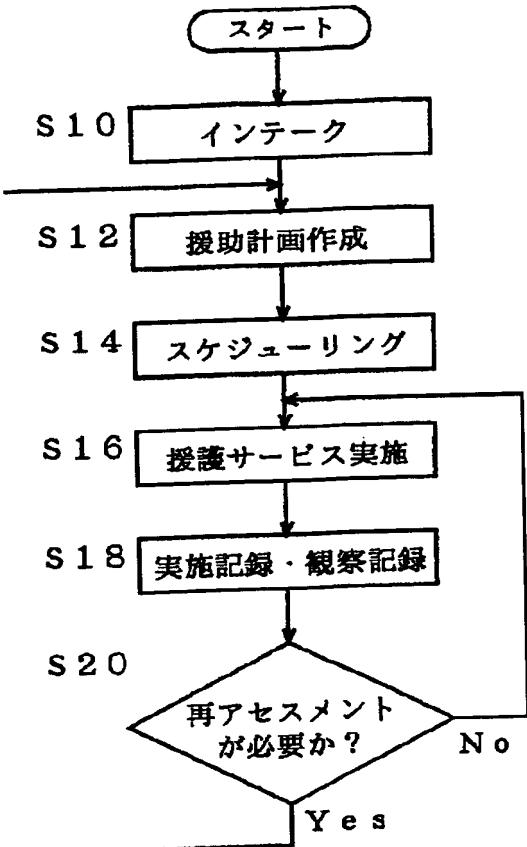
In the drawings, any words are not translated.

## DRAWINGS

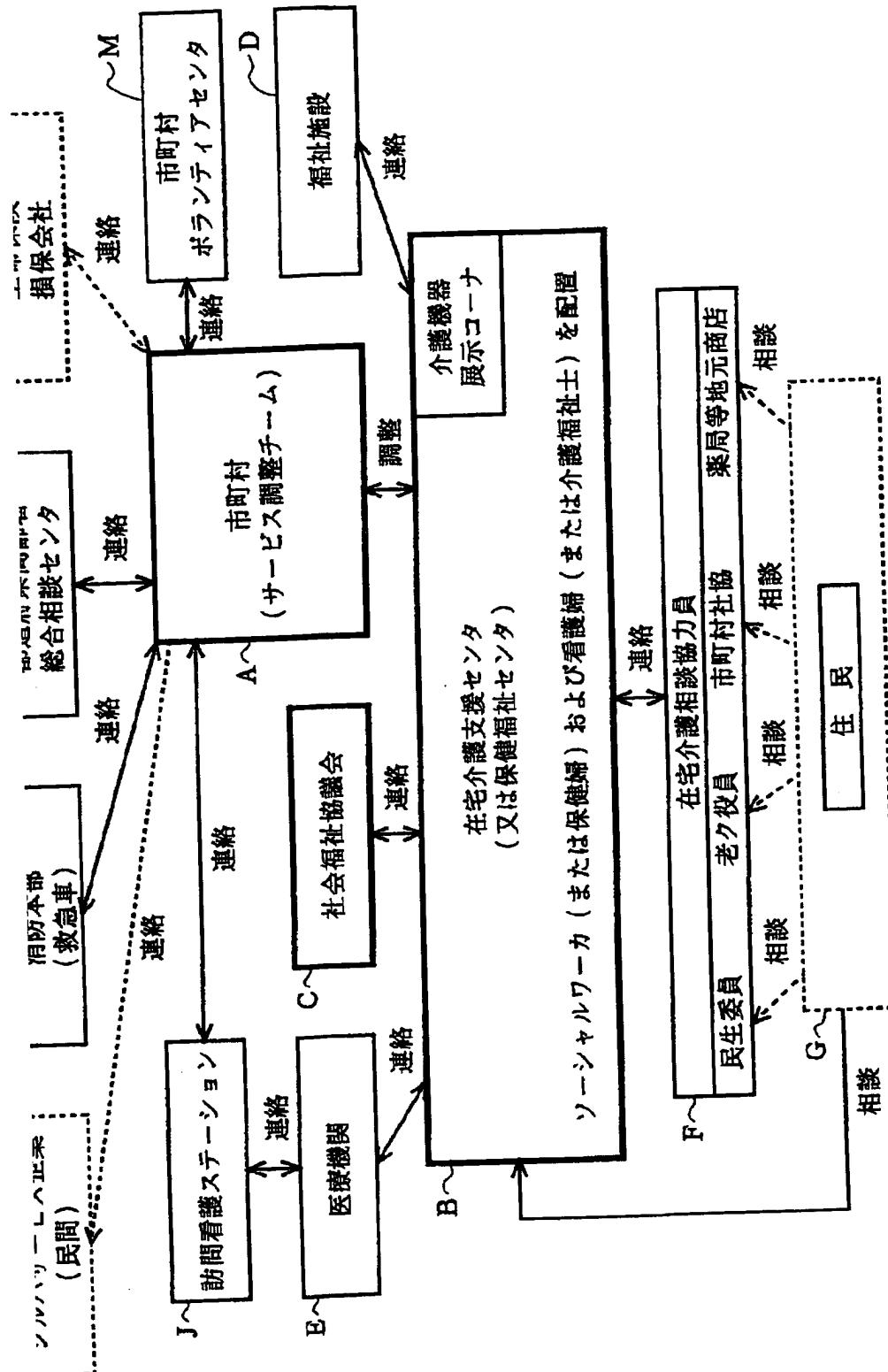
## Drawing 1]



## Drawing 3]



Drawing 2]



一ビス量	パターン名	日	月	火	水	木	金	土
5回/週	パターンA5		○	○	○	○	○	
	パターンB5		○	○	○	○	○	
	パターンC5		○	○	○	○	○	
	パターンD5		○	○	○	○	○	
	パターンE5		○	○	○	○	○	
4回/週	パターンA4		○	○	○	○		
	パターンB4		○	○	○		○	
	パターンC4		○	○		○	○	
	パターンD4		○		○	○	○	
	パターンE4			○	○	○	○	
3回/週	パターンA8	○		○		○		
	パターンB8		○		○	○		
	パターンC8	○	○		○			
	パターンD8			○	○		○	
	パターンE8	○		○	○			
2回/週	パターンA2			○	○			
	パターンB2	○		○				
	パターンC2				○	○		
	パターンD2	○			○			
	パターンE2		○			○		
1回/週	パターンA1	○						
	パターンB1		○					
	パターンC1			○				
	パターンD1					○		
	パターンE1						○	

[anslation done.]